

## INSTRUCȚIUNI DE UTILIZARE a gazelor naturale

Întreținerea, exploatarea și repararea instalațiilor de utilizare a gazelor naturale revin consumatorului, care răspunde pentru buna lor funcționare.

Revizia tehnică periodică a instalațiilor de utilizare este obligatorie la interval de 10 ani în următoarele situații:

- a) în cazul neutilizării instalației o perioadă mai mare de 6 luni;
- b) după orice eveniment care ar putea afecta funcționarea în condiții de siguranță a instalației.

În cazul situațiilor prezentate la punctele a) și b), consumatorul are obligația de a anunța compania CONGAZ, în calitate de operator licențiat de distribuție gaze naturale, înainte de reutilizarea instalației.



**Atenție!** La utilizarea gazelor naturale **se interzice:**

- aprinderea focului dacă aparatul consumator de combustibili gazoși nu este etanș sau nu are tiraj;
- lăsarea focului nesupravegheat, la aparatele neautomatizate;
- obturarea coșului de fum al aparatelor consumatoare de combustibili gazoși;
- modificarea instalațiilor de gaze fără aprobări legale și prin persoane neautorizate;
- dormitul în încăperi cu focul aprins;
- dormitul în încăperi cu aparate consumatoare de combustibili gazoși nelegate la coș (reșou, aragaz, etc)

### Dispecerat GAZE

0241 - 928

0 800 700 429 TelVerde

0241 - 616 121

0241 - 480 652

[www.congaz.ro](http://www.congaz.ro)

[www.congaz.ro](http://www.congaz.ro)

**Dacă se simte mirosul caracteristic gazelor naturale se impune luarea următoarelor măsuri:**

- se sting toate focurile;
- se deschid toate ușile și ferestrele;
- **nu se aprinde nici o sursă de foc;**
- nu se manevrează aparate electrice;
- nu se doarme în încăperile unde se simte mirosul de gaz;
- **se anunță de urgență Serviciul Dispecerat Gaze din cadrul companiei CONGAZ**

### **REȚINEȚI !**

**Verificarea eventualelor scăpări de gaze se face prin mirosire și cu spumă de săpun cu apă.**

**Verificarea cu flacără a instalațiilor de utilizare a gazelor naturale prezintă pericol de explozie și incendiu.**

**Dormitul în încăperi cu focul aprins sau în încăperi cu aparate consumatoare de combustibili gazoși nelegate la coșul de fum, prezintă pericol de moarte.**

**În situația unui anunț telefonic, aveți obligația de a furniza următoarele informații dispecerului de serviciu:**

- nume și prenume
- adresa și numărul de telefon la care puteți fi contact
- descrierea sumară a evenimentului

Situații în care se impune anunțarea Serviciului Dispecerat Gaze din cadrul CONGAZ S.A.:

- scăpări de gaze;
  - ruperi de rețele;
  - ruperi de bransamente;
  - ruperi de posturi de reglare;
  - ruperi de instalații de utilizare
- situații excepționale:  
incendii și surpări de teren care pot afecta sistemul de distribuție gaze naturale

Serviciul Dispecerat Gaze din cadrul CONGAZ S.A. poate fi contactat apelând următoarele numere de telefon:  
0241 - 928  
0241 - 616 121  
0241 - 480 652  
0 800 700 429 TelVerde

[www.congaz.ro](http://www.congaz.ro)